



## INFORMAZIONI GENERALI

Data di Nascita: 03.05.1993

TELEFONO:  
346.8934081

E-MAIL:  
leonardi93@gmail.com

# LEONARDI LUCA

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

**MetLife Italia**  
**Ottobre 2023 – attualmente**

Gestione end-to-end delle relazioni commerciali con istituti bancari e società finanziarie, includendo analisi delle performance, definizione dei piani di sviluppo e monitoraggio dei risultati.

Sviluppo di strategie commerciali (CPI e prodotti infortuni) con identificazione proattiva di nuove opportunità di business.

Analisi dei fabbisogni assicurativi dei partner e supporto alla progettazione di soluzioni assicurative integrate, coerenti con i processi creditizi delle banche.

Coordinamento con team Underwriting, Operations, Compliance e Marketing per implementare prodotti e iniziative in linea con gli standard di canale.

Eventi e iniziative con i partner:

Pianificazione, gestione e co-organizzazione con i partner di:

Convention commerciali e di prodotto (Roadshow), Workshop e eventi formativi su tematiche assicurative.

Viaggi formativi in Italia e all'estero, comprendenti gestione logistica, contenuti didattici, coordinamento relatori e agenda.

Attività finalizzate a rafforzare le partnership e potenziare le competenze delle reti bancarie.

Formazione e supporto alla rete vendita:

Erogazione di formazione assicurativa alla rete commerciale dei partner (banche e finanziarie), sia in presenza presso le filiali sia in aula. Preparazione di materiali didattici, sessioni tecniche sui prodotti e momenti di approfondimento operativo.

Presidio territoriale continuativo mediante visite periodiche presso filiali e centri vendita per supporto, affiancamento e sviluppo della relazione commerciale.

Analisi dati e performance management:

Produzione di reportistica commerciale e monitoraggio dei KPI (volumi, reclami, recessi, sinistri).

Presentazione e analisi dei risultati tramite comitati trimestrali, con definizione di azioni correttive e iniziative strategiche a supporto del miglioramento continuo e dell'allineamento con gli obiettivi del partner.

**Marsh spa – Client Representative**

Gennaio 2022 – Ottobre 2023

Presso Ufficio Corporate: Gestione diretta del rapporto con i clienti e le Compagnie Assicurative.  
Monitoraggio dell'emissione polizze e della loro conformità, verifica del pagamento dei premi.  
Gestione diretta delle richieste di quotazione da parte dei clienti e supporto agli stessi in fase di analisi dei rischi; fino alla fase di messa in copertura del rischio.  
Rendicontazione periodica ai clienti secondo quanto previsto dagli obblighi contrattuali ed aggiornamento relativo allo stato del portafoglio assicurativo degli Enti.  
Predisposizione documentazione per Gare affidamento coperture assicurative, stesura capitolati tecnici; offerte economiche e tecniche.  
Attività di consulenza risk assessment e risk management e vendita dei servizi Cyber Risk.  
Attività commerciale di Upselling sui clienti in portafoglio e presa contatti con Prospect sul mercato.

**GBsapri spa – Jr. Account Broker**

Giugno 2019 – Dicembre 2021

Presso L'Ufficio Enti Pubblici: Analisi e gestione del Portafoglio assicurativo in scadenza e definizione della strategia di rinnovo. Analisi e confronto delle quotazioni, selezione dell'offerta migliore e messa in copertura dei rischi.

Assistenza al Cliente nella gestione amministrativa delle Polizze.  
Predisposizione documentazione per Gara  
Affidamento coperture assicurative.  
Stesura Capitolati tecnici ed Offerte Economiche e Tecniche.

Redazione sommari e Questionari per i Clienti, volti all'analisi ed alla mitigazione dei rischi.

**Leonardo Assicurazioni - Sub agente assicurativo**

Ottobre 2018 – Aprile 2019

Subagente assicurativo: RC Auto, RCT, RCO, MEDMAL, Ramo vita.

- Customer care pre e post sottoscrizione dei contratti assicurativi.
- Apertura pratica sinistri.

**ISTRUZIONE**

---

**Università Cattolica del Sacro cuore - Milano**

Febbraio 2019

Laurea Magistrale in Politiche Europee ed Internazionali  
Voto 101/110

**Università Cattolica del Sacro cuore - Milano**

Luglio 2016

Laurea Triennale Relazioni Internazionali  
Voto 99/110

